

# **Términos y condiciones de uso de AXA Assistance USA**

Lea atentamente los Términos de uso de AXA Assistance USA antes de utilizar el sitio web de AXA Assistance USA (el "Sitio"). Al utilizar el Sitio, usted acepta estar sujeto a estos Términos de Uso. Si no está de acuerdo con alguna parte de estos Términos de Uso, no debe utilizar el Sitio. Su uso continuado del Sitio constituirá su aceptación de estos Términos de Uso según lo modifique AXA Assistance USA en cualquier momento sin previo aviso. Por favor, revise esta página regularmente por actualizaciones.

## **Uso permitido**

Todo el contenido del Sitio está disponible solo para su uso personal, legal y no comercial en relación con la obtención de ciertos servicios, como la presentación de una reclamación o la obtención de una copia de su certificado de beneficios de la tarjeta. El uso del Sitio por parte de una compañía competidora u otro tercero que no sea consumidor está prohibido, a menos que AXA Assistance USA lo permita expresamente.

Excepto por lo expresamente requerido por la ley, usted no puede, sin nuestro permiso previo por escrito: (i) enlazar desde otro sitio web al Sitio; (ii) publicar, transmitir, copiar, modificar, crear trabajos derivados, distribuir, vender o volver a publicar todo lo que obtenga o descargue del Sitio; o (iii) participar en la recuperación sistemática de datos u otro contenido del Sitio.

## **Derechos de autor y marcas registradas**

A menos que se indique lo contrario, todos los materiales en el Sitio, incluidos, entre otros, el logotipo de AXA Assistance USA y otras marcas registradas y marcas de servicio de AXA Assistance USA, son propiedad de AXA Assistance USA, Inc. y / o sus afiliados o licenciarios y están protegidos por Derechos de autor internacionales y leyes de marcas, todos los derechos reservados. Puede utilizar los materiales obtenidos del Sitio para los fines permitidos establecidos en estos Términos de Uso, siempre que aparezca el siguiente aviso de copyright en todas las copias de cualquier material descargado o impreso: "© 2018 AXA Assistance USA, Inc. Todos los derechos reservados." Queda prohibido cualquier otro uso.

## **Nuestros productos y servicios.**

La información y los materiales proporcionados en el Sitio están destinados únicamente a fines de referencia general y pueden no describir todos los términos, condiciones y excepciones aplicables a los productos y servicios de AXA Assistance USA.

## **Privacidad y contraseñas**

AXA Assistance USA valora y protege la privacidad de su información. Revise la Política de privacidad de AXA Assistance USA: <https://cardmember-benefits.axa-assistance.us>, ya que contiene información importante relacionada con su uso del Sitio.

Algunas partes del Sitio están protegidas y solo se puede acceder a ellas a través de un enlace proporcionado por nuestros agentes o socios comerciales y pueden requerir un código de identificación de usuario ("Identificación de usuario") y una contraseña para acceder. El acceso no autorizado o el uso de dichas partes del Sitio está prohibido. Acepta que notificará a AXA Assistance USA inmediatamente si cree que un tercero no autorizado ha obtenido su ID de usuario o contraseña, o si cree que puede haber ocurrido o se ha producido un acceso o uso no autorizado. Para su protección, si AXA Assistance USA cree que cualquier acceso no autorizado puede ocurrir o ha ocurrido, AXA Assistance USA puede cancelar dicho acceso sin previo aviso. También acepta que AXA Assistance USA tiene permiso para actuar de acuerdo con las instrucciones recibidas con su ID de usuario y contraseña, y para considerar dichas instrucciones según lo autorice.

En ocasiones, el Sitio puede tener enlaces a sitios web alojados por terceros ("Sitios de terceros"), o dichos Sitios de terceros pueden tener enlaces al Sitio. Estos enlaces se ofrecen para su conveniencia y solo con fines informativos, no como referencias o avales por parte de AXA Assistance USA de los Sitios de terceros. Los sitios de terceros son mantenidos por sus respectivas organizaciones, y esas organizaciones son las únicas responsables del contenido de sus propios sitios web. AXA Assistance USA no verifica ni otorga ninguna garantía o representación sobre el contenido, la precisión, las opiniones expresadas, las garantías, los productos o servicios, el cumplimiento de la propiedad intelectual o los enlaces de dichos Sitios de terceros. Debe leer las políticas de privacidad y los términos de los acuerdos de uso de todos los Sitios de terceros.

## **Exención de garantías**

Toda la información, los productos, el contenido y otros materiales en el Sitio, accesibles desde el Sitio, o en un Sitio de terceros, se proporcionan "tal como están" y sin garantías ni representaciones de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas. Esto significa que AXA Assistance USA niega expresamente todas las garantías, expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías de título y no infracción y las garantías implícitas de comercialización y adecuación para un propósito particular. Además, AXA Assistance USA no declara ni garantiza que: (i) el funcionamiento del Sitio se realice sin errores o sin interrupciones; (ii) los defectos serán corregidos; (iii) el Sitio, los correos electrónicos enviados por AXA Assistance USA o el servidor que hace que el Sitio esté disponible están libres de virus u otros dispositivos dañinos; (iv) el Sitio estará disponible para usted o para que califique para los productos o servicios ofrecidos; (v) los materiales en el Sitio serán precisos a partir de cualquier fecha en particular; o (vi) los productos o servicios ofrecidos a través del Sitio están disponibles fuera de los Estados Unidos.

Si se encuentra en un estado que no permite la exención de garantías implícitas, es posible que la exención de responsabilidad anterior o una parte de ella no se aplique en su caso

## **Limitación de responsabilidad**

AXA Assistance USA no será responsable por ninguna pérdida, daño, lesión o reclamo, ni por ningún daño especial, indirecto, incidental, consecuente, ejemplar o punitivo de ningún tipo, ya sea que dicha acción se base en agravio, contrato, negligencia, responsabilidad estricta, o de otra manera, e incluso si AXA Assistance USA ha sido informada de la posibilidad de tales daños, que surjan de o estén relacionados de alguna manera con: (i) el Sitio, los materiales en el Sitio o la imposibilidad de usar el Sitio; (ii) cualquier sitio de terceros, materiales en cualquier sitio de terceros, o la imposibilidad de utilizar cualquier sitio de terceros; (iii) cualquier defecto, omisión, error, interrupción, retraso o virus informático; o, (iv) excepto como resultado de una negligencia grave o acciones intencionales de AXA Assistance USA, la alteración no autorizada o el acceso a sus transmisiones o datos personales.

Si se encuentra en un estado que no permite la limitación de responsabilidad por ciertos daños, es posible que la limitación de responsabilidad anterior o una parte de la misma no se aplique en su caso. Sin embargo, en cualquier caso, acepta que la responsabilidad total de AXA Assistance USA por todos los daños, pérdidas, lesiones o reclamaciones de cualquier tipo o naturaleza se limitará a la cantidad que haya pagado por los productos o servicios disponibles a través del Sitio.

## **Jurisdicción, exigibilidad y terminación.**

Estos Términos de Uso y su uso del Sitio se rigen en todos los aspectos por las leyes del Estado de Illinois, sin dar efecto a ningún principio de conflicto de leyes. Cualquier disputa relacionada con el Sitio o estos Términos de Uso estará sujeta al lugar exclusivo de un tribunal de jurisdicción competente en Chicago, Illinois.

En el caso de que un tribunal de jurisdicción competente considere que una disposición de estos Términos de Uso no es válida o no se puede hacer cumplir, dicha disposición será separable y no afectará la validez o exigibilidad de las disposiciones restantes.

Estos Términos de Uso son efectivos hasta que sean terminados por cualquiera de las partes. Puede rescindir estos Términos de Uso sin previo aviso a AXA Assistance USA, descontinuoando todo uso de la información contenida en el Sitio y destruyendo los materiales que haya obtenido del Sitio, incluida toda la documentación relacionada y las copias. AXA Assistance USA puede rescindir estos Términos de Uso y / o los productos o servicios ofrecidos por AXA Assistance USA en cualquier momento sin previo aviso si, a nuestro exclusivo criterio, usted incumple cualquier término o condición de estos Términos de Uso. Al finalizar, debe descontinuar todo uso de la información contenida en el Sitio y destruir los materiales que haya obtenido de AXA Assistance USA, incluida toda la documentación relacionada y las copias. AXA Assistance USA también tiene derecho a cancelar la totalidad o parte del Sitio en cualquier momento, sin previo aviso.

**Estos Términos de Uso establecen el acuerdo completo con respecto a los elementos mencionados anteriormente.**