



Portal de Beneficios American Express FAQ *Paso a Paso*



ACERCA DE ESTE MANUAL

Este manual tiene como objetivo explicar paso a paso y de forma gráfica la forma en cómo usted puede utilizar nuestro Portal de Beneficios, además de todas las opciones que se encuentran disponibles para su uso.

Deseamos que su experiencia navegando a través de ésta página sea grata y logre satisfacer completamente sus expectativas y necesidades de información.

Ingrese a nuestro Portal de Beneficios <https://cardmember-benefits.axa-assistance.us>

AXA

HOME REGISTRACION

ESP FAQ

Iniciar sesión

¿Ya tienes una cuenta? Inicie sesión para ver sus beneficios y enviar reclamaciones.

Registracion

Iniciar sesión →

Términos y condiciones Política de privacidad **Contáctenos**

1. Seleccione el **idioma** en el que desea ver el contenido del Portal.
2. **Contáctenos** ponemos a su disposición nuestro correo electrónico y números telefónicos para asistirle en cualquier momento.



Registación



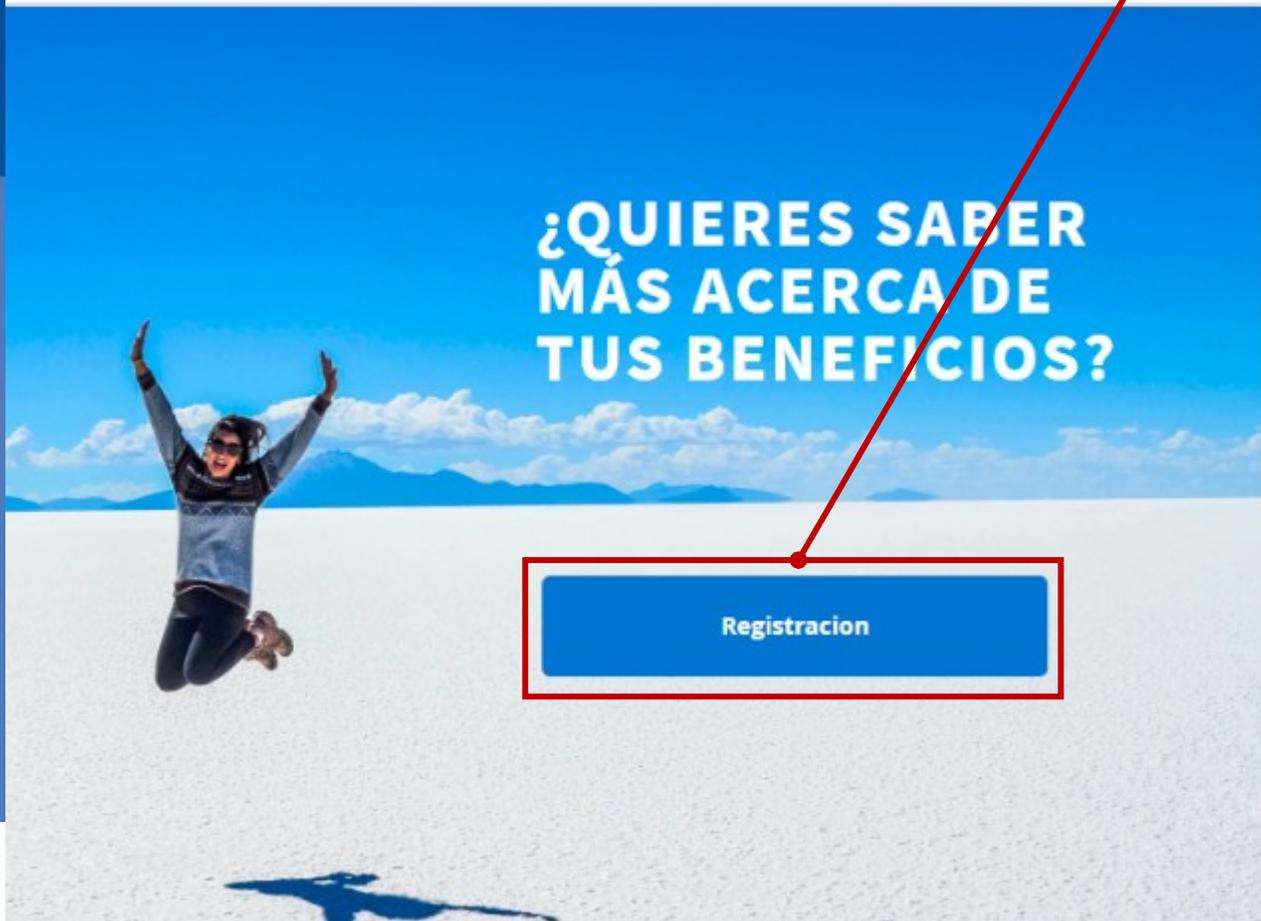
HOME

REGISTRACION

¿Nuevo en el sitio? Entre aquí

ESP

FAQ



Iniciar sesión

¿Ya tienes una cuenta? Inicie sesión para ver sus beneficios y enviar reclamaciones.

 [Olvidó?](#)

Iniciar sesión

1. Si es la primera vez que ingresa al portal, seleccione **“Registación”** para crear su cuenta.



Registro

Registra tu cuenta

Tarjeta

Ingrese los primeros 10 dígitos del número de su tarjeta American Express

CARD IDENTIFICATION

Pulsa aquí para emisión masiva de certificado

No soy un robot



Siguiente



Nota: solo debe seleccionar esta opción si es un Agente de Viajes o administra una Cuenta Corporativa de Viaje.

1. Complete los primeros **10 dígitos** de su **tarjeta American Express**.
2. Seleccione "No soy robot"
3. Presione "**Siguiente**" para **registrar su cuenta**.



1. Información Personal

Inserte la información sobre usted

INTRODUZCA SU NOMBRE

INTRODUZCA SU APELLIDO

FECHA DE NACIMIENTO

Masculino Femenino

Siguiente →

← Anterior

2. Información de Contacto

INTRODUZCA SU DIRECCIÓN

INTRODUZCA SU CIUDAD

INTRODUZCA SU NÚMERO

CÓDIGO POSTAL

PAÍS

PREFIJO NACIONAL

INTRODUZCA SU TELÉFONO

PREFIJO NACIONAL

INTRODUZCA SU TELÉFONO MÓVIL

Siguiente →

← Anterior

3. Email y contraseña

INTRODUZCA SU CORREO ELECTRÓNICO

CONFIRME SU CORREO ELECTRÓNICO

La contraseña debe contener un mínimo de 8 posiciones, letras mayúscula(s), minúscula(s), número(s) y al menos un carácter especial (*! # \$% @ _-)

INTRODUZCA SU CONTRASEÑA

CONFIRME SU CONTRASEÑA

Finalizar →

← Anterior

1. Complete su **Información Personal**.
2. Complete su **Información de Contacto**.
3. Provea un **correo electrónico** y cree una **Contraseña**.
4. Seleccione "**Finalizar**" para completar el **registro de su una nueva cuenta**



Mi Perfil



Cuenta

Edite la información de su cuenta y sus datos personales.

[Información personal](#)[Administrar tarjetas](#)[Dirección de correo electrónico](#)[Contraseña](#)

Información de Contacto



MASCULINO



FEMENINO

Información de contacto

1. En la sección de mi Perfil usted podrá revisar o actualizar su Información personal, Administrar tarjetas, Dirección de correo electrónico y Contraseña.



Cuenta

Edite la información de su cuenta y sus datos personales.

[Información personal](#)[Administrar tarjetas](#)[Dirección de correo electrónico](#)[Contraseña](#)

Números de contacto

Por favor seleccione el código del país y complete su número telefónico a incluyendo el código de área. Ejemplo (11 9999 9999)



1. En caso de necesitar actualizar su **Información Personal**, solo deberá cambiar la información que requiera y seleccionar “Actualizar” para guardar sus cambios.



Mis tarjetas

Clickee aqui ☆ para seleccionar su principal tarjeta American Express



The Platinum Card



Tarjeta American Express Gold



Tarjeta de Credito American Express



Tarjeta American Express Blue



1. En la sección “Administrar Tarjetas” usted podrá ver todas sus tarjetas registradas.
2. Para seleccionar su tarjeta principal, debe presionar la “estrella”.



Mis tarjetas

Clickee aqui ☆ para seleccionar su principal tarjeta American Express

[Información personal](#)[Administrar tarjetas](#)[Dirección de correo electrónico](#)[Contraseña](#)

The Platinum Card



Tarjeta American Express Gold



Ingrese los primeros 10 dígitos de su tarjeta American Express

Guardar



Ingrese los primeros 10 dígitos de su tarjeta American Express

Product

Choose your product

Choose your product

Tarjeta American Express Gold

The Platinum Card

Tarjeta de Credito American Express



1. Para añadir una nueva tarjeta, diríjase a **Administrar tarjetas**.
2. Ingrese los primeros **10 dígitos** de su tarjeta American Express.
(Nota: en algunos mercados, una vez que ingrese los 10 dígitos deberá elegir el nombre del producto de su tarjeta American Express)
3. Presione **Guardar**. La tarjeta quedará guardada en el listado de tarjetas registradas.



Tarjetas & Beneficios



The Platinum Card



The Platinum Card



Asistencia en Viaje Premium



Concierge



Seguro de Accidente en Viajes



Cancelación de Vuelo



Pérdida de Equipaje

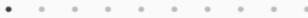


Pérdida de Conexión

1. Usted visualizará los beneficios de acuerdo a la tarjeta registrada. En el ejemplo, algunos beneficios de la tarjeta "The Platinum Card".
2. Seleccione el beneficio deseado para mayor detalle.



The Platinum Card



The Platinum Card



Asistencia en Viaje Premium

La Asistencia en Viaje Premium brinda tranquilidad y seguridad en caso de eventos imprevistos relacionados con emergencias médicas. Donde sea que estés, en cada uno de tus viajes. :



[Términos y condiciones](#)

El centro de asistencia médica en viaje de la Tarjeta American Express se encuentra disponible las 24 horas al día y 7 días a la semana. Si Ud. tiene alguna pregunta acerca de estos Beneficios (3) por favor comuníquese con los siguientes números de atención:

- +1 (888) 558-2701 Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico e Islas Vírgenes o al,
- +1 (312) 356-5951 Desde el resto del mundo (a través del operador internacional).

- Para llamadas realizadas desde teléfonos celulares, los cargos de roaming serán responsabilidad del cliente.

- Llamadas por cobrar vía operadora internacional.

2 GUIA DE BENEFICIOS



SEGURO DE ACCIDENTE EN VIAJES SUSCRITO POR AIG LATIN AMERICA, I.I.

Beneficiarios

Titulares, adicionales, cónyuges legales e hijos dependientes, menores de 23 años que residan con sus padres y sean estudiantes de tiempo completo

Descripción de la Cobertura

Indemnización por pérdida accidental de la vida o desmembramiento ocurrido en transporte público hasta un máximo de USD \$1,000,000. Transporte público significa transporte terrestre, marítimo o aéreo operado conforme a una licencia para el transporte de pasajeros. La compañía de seguros abonará los montos correspondientes de acuerdo con la tabla de beneficios en caso de que un beneficiario sufra lesiones personales accidentales siempre y cuando dichas lesiones ocurran mientras el beneficiario viaja como pasajero y no como piloto o miembro de la tripulación.

Condiciones para Acceder a la Cobertura

El precio total del pasaje del mencionado transporte público deberá ser abonado en su totalidad con The Platinum Card®.

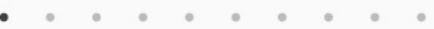
1. Al seleccionar un beneficio encontrará una breve **descripción**.
2. Seleccione en **“Términos y Condiciones”** para conocer en detalle los beneficios. Puede descargar el documento. (Nota: el documento contiene los Términos y Condiciones de todos los beneficios incluidos en la tarjeta American Express.)



The Platinum Card



Tarjeta American Express Gold



Tarjeta American Express Gold



Asistencia en Viaje



Concierge



Seguro de Accidente en Viajes



Compra Protegida

1. En caso de que usted haya registrado más de una tarjeta, diríjase a **“Tarjetas & Beneficios”**.
2. Seleccione la tarjeta para la que desea visualizar los beneficios.
3. Seleccione el beneficio deseado para mayor detalle.



Certificados



TARJETAS & BENEFICIOS

CERTIFICADOS

RECLAMACIONES

MI PERFIL



ESP

FAQ

Certificados

Experimente todas las aventuras que su vida le depare con tranquilidad, sabiendo que su tarjeta American Express le da acceso a Beneficios excepcionales.

The Platinum Card



Tarjeta de Credito American Express



1. Usted podrá seleccionar la tarjeta para la cual desea emitir su certificado.
2. Usted verá los certificados disponibles de acuerdo a su tarjeta.



The Platinum Card



Certificados

Experimente todas las aventuras que su vida le depare con tranquilidad, sabiendo que su tarjeta American Express le da acceso a Beneficios excepcionales.



Certificado de Asistencia Médica en viaje - TRAVEL-PER-SEQ23
09/02/2019 27/02/2019 Afganistán





Pulse para añadir un certificado

1. Presione “+” para crear un certificado.
(Nota: en esta sección podrá visualizar los certificados generados anteriormente. Ej. El certificado de Asistencia Médica en viaje que figura en la imagen.)



TARJETAS & BENEFICIOS

CERTIFICADOS

RECLAMACIONES

MI PERFIL



ESP ▾

FAQ

Certificados

Experimente todas las aventuras que su vida le depare con tranquilidad, sabiendo que su tarjeta American Express le da acceso a Beneficios excepcionales.



Certificado de Asistencia Médica en viaje

1. Seleccione el **certificado** que desea generar.
(Nota: por el momento, solo podrá hacerlo para Certificado de Asistencia Médica en viaje.)



Información certificado

NOMBRE DEL CERTIFICADO

CERTIFICADO DE ASISTENCIA MÉDICA EN VIAJE

FECHA DE EMISION

26/03/2019

1

Información de viajes

PAÍS DESTINO

AFGANISTÁN
ALBANIA
ALEMANIA
ANDORRA

Haga clic para seleccionar el país de destino. Puede seleccionar más de un país.

FECHA IDA



FECHA RETORNO



2

Información del Beneficiario

NOMBRE

APELLIDO

FECHA DE NACIMIENTO



Añadir adicional

3

[Aceptar términos y condiciones](#)

Siguiente



1. Complete la **Información de viajes**.
2. Complete la **Información del Beneficiario** (si aplicara).
(Nota: la sección de “Información certificado” se completa automáticamente).
3. Acepte los **Términos y Condiciones**. Presione “**Siguiente**”.



AXA TARJETAS & BENEFICIOS CERTIFICADOS RECLAMACIONES MI PERFIL SALIR

ESP FAQ

The Platinum Card

Certificados

Experimente todas las aventuras que su vida le depare con tranquilidad, sabiendo que su tarjeta American Express le da acceso a Beneficios excepcionales.

Certificado de Asistencia Médica en viaje - TRAVEL-PER-SEQ23
09/02/2019 27/02/2019 Afganistán

+ Pulse para añadir un certificado

AXA

Fecha: 27/02/2019 13:12:34
Asunto: Certificado de Asistencia Médica en Viaje

Estimado(a) Sr(a):
Fecha de nacimiento: 24/06/1978

Fecha de salida de viaje: 28/02/2019
Fecha de regreso de viaje: 21/03/2019

Por medio de la presente, AXA Partners USA, certifica que la persona que posee este certificado cuenta con el servicio de asistencia al viajero, a través de su tarjeta American Express. A continuación, encontrará el detalle de los beneficios de Asistencia Médica en Viaje ⁽¹⁾.

- **Cobertura**
 - Asistencia médica en viaje por USD 30,000 (treinta mil dólares) o € 30,000 (treinta mil euros) en cualquier parte del mundo y de € 30,000 (treinta mil euros) en la Unión Europea. Este servicio cumple con los requisitos que exige la Unión Europea para conceder Visas Schengen ⁽²⁾.
- **Condiciones**
 - Este servicio le proporciona asistencia médica en caso de enfermedad o accidente durante un viaje internacional, siempre y cuando el mismo no supere los 60 (sesenta) días consecutivos desde su comienzo a partir de su país de residencia o desde el país emisor de la tarjeta. Los pasajes tienen que ser abonados en su totalidad con su Tarjeta American Express ⁽³⁾.
- **Beneficiarios**
 - Cliente Titular o Adicional de la tarjeta American Express, su cónyuge o pareja de hecho, e hijos menores de 23 años, siempre y cuando todos ellos residan en la misma dirección del Cliente Titular ⁽⁴⁾.

Nuestra Unidad de Seguros y Servicios American Express se encuentra disponible las 24 horas al día y 7 días a la semana para asistirle. Si usted tiene alguna pregunta acerca de sus beneficios ⁽⁵⁾ por favor comuníquese con nuestros agentes a los

1. Una vez emitido, podrá visualizar su certificado o descargarlo desde la sección de **“Certificados”**.
2. Al mismo tiempo, el certificado será enviado a su correo electrónico registrado en su perfil.